

## Calling 991 for water emergency

## مركز الاتصال 991 لطوارئ المياه

KAHRAMAA operates call centre 991. In case of water emergency, customer should call 991. It helps in service restore in times of interruptions. 991 provide all required assistance in case of interruption or any other faults. Always remember electricity and water number while dialing. 991 adopts IVR system for smoother service.

أنشأت كهرباء مركز الاتصال 991 لاستقبال اتصالات المشتركين على مدار الساعة. وينصح المشتركون في حالات الطوارئ المتعلقة بالمياه مثل الانقطاعات أو غيرها الاتصال برقم الهاتف المجاني 991 الذي يعمل على مساعدتهم لحين رجوع الخدمة. وينبغي على المشترك عند طلب مركز الاتصال 991 تذكر رقمي الكهرباء والمياه بحيث يمكنه استعمالهما للاستفادة من خدمة نظام الرد الآلي التفاعلي المتوفرة والحصول على خدمات اتصال عالية الجودة.

