

## سياسة الإعلان عن التعرفة

As part of our efforts to become one of the globally benchmarked Electricity/Water Utilities, through adoption of international best practices, Kahramaa commits to announce any imminent changes to its Electricity/Water consumption tariffs, 30 CALENDAR DAYS ahead of the effective date.

Such announcement shall be made through national newspapers, and other media and communication channels as appropriate, including Kahramaa's Website, to ensure maximum outreach to Kahramaa Customers.

تماشياً مع جهود المؤسسة المستمرة لتكون من ضمن أفضل المؤسسات الخدمية على المستوى العالمي والتزاماً منها بأفضل الممارسات الدولية في قطاع الكهرباء والماء فإنها تلتزم بالإعلان عن أي تغيير في تعرفه استهلاك الكهرباء والماء قبل 30 يوم.

علماً بأنه سيتم الإعلان عن ذلك، من خلال الصحف المحلية وغيرها من وسائل الاتصال وقنوات التواصل المناسبة وموقع كهراء الإلكتروني، وذلك لضمان الوصول لأكبر عدد من مشتركي كهراء.



عيسى بن هلال الكواري

رئيس المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء